

●よくあるご質問

■「二次元コードを読み込めない」

★想定原因と対応法★

Android の機種によってはカメラアプリが二次元コード読み込みに対応していない場合がございます。

- ・お手持ちの二次元コードリーダーアプリで読み込めるか確認してください。
- ・読み込める場合は、Chrome アプリで開くようにしてください。

※二次元コードアプリ内ブラウザで開いた場合の動作については保証できませんので、Chrome で開いてください。

■「何度も初期画面が表示される」「スタンプがたまらない」

デジタルスタンプラリーは Cookie を使用しますので、Cookie が利用できないモードになっていると、スタンプをためることができません。

1つ目のスタンプをためたように見えても、2つ目のスタンプを獲得しようとする、1つ目のスタンプが消えているように見えます。

★想定原因と対応法★

ブラウザがシークレットモード (iPhone) / プライベートモード (Android) になっている可能性があります。ブラウザの設定を確認してください。

■「獲得できていたはずのスタンプが消えてしまった」

二次元コードを読んだアプリ / 開いているブラウザが異なっている可能性があります。

同一ブラウザでプレイしてください。

※iOS の標準カメラで二次元コードを読むと、ブラウザは Safari になります。

Android の標準カメラでは、ブラウザは Chrome になります。

■履歴・Cookie を削除してしまった

大変申し訳御座いませんが、Cookie を削除してしまった場合、復元手段はございません。

■スマートフォンを機種変更した

機種変更した場合、Cookie の情報は引き継がれません。